

Conditions générales de Vente

Article 1. Objet

La société Beauté Créateurs (ci-après dénommée "CCB") est une Société Anonyme au capital de 612.120 euros, dont le siège social est sis au 10, rue de la Paix - 75002 PARIS, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 475 682 068.

CCB adhère au Code professionnel de la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD) et s'engage à le respecter. Il est précisé que les Produits sont destinés à une utilisation personnelle de l'Utilisateur, sans aucun rapport direct avec l'activité professionnelle de celui-ci. Le montant de la commande ne devra pas excéder la somme de 180 euros par commande. Les conditions s'appliquent pour toute vente vers un particulier.

Article 2. Produits - Prix

2.1. Produits

Les Produits proposés à la vente par CCB sont ceux qui figurent sur le catalogue jusqu'à la date limite indiquée dans le catalogue, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, l'Acheteur en sera informé au plus tard lors de la livraison de la commande. Il est d'ores et déjà précisé que CCB pourra substituer le(s) Produit(s) indisponible(s) par un(des) Produit(s) similaires, de valeur au moins équivalente. S'il désire ne pas conserver le Produit substitué, l'Acheteur aura la possibilité d'obtenir le remboursement du Produit remplacé. Pour ce faire, l'Acheteur devra retourner le Produit substitué, non utilisé, si possible dans son conditionnement et son emballage d'origine, à l'adresse suivante : Le Club des Créateurs de Beauté, 10 rue de la Paix, 75002 Paris. L'Acheteur veillera à joindre à son colis une demande écrite précisant les raisons du retour et le numéro de sa commande. Pour un meilleur suivi commercial, merci de bien vouloir adresser vos réclamations dans un délai de 3 mois.

2.2. Prix

Les prix sont indiqués en Euros et sont valables en France métropolitaine, Corse et Monaco jusqu'à la date indiquée sur le catalogue. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la T.V.A., applicables au jour de la commande sauf modifications importantes des charges et notamment de la TVA, et en cas d'erreurs typographiques ou d'impression. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de traitement et de livraison qui seront facturés en sus et dont le montant peut varier en fonction du mode de livraison (voir sur le "bon de commande en +") à la fin de ce cahier). Il est précisé que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée.

Article 3. Livraison

CCB fera ses meilleurs efforts pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de dix (10) jours ouvrables à compter du jour suivant l'enregistrement de la commande. Les Produits commandés par l'Acheteur seront livrés uniquement en France Métropolitaine, Corse et Monaco, à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande. L'Acheteur aura la possibilité de faire livrer les Produits à une autre adresse que la sienne et notamment dans l'un des Points Relais, où les produits commandés peuvent en principe être récupérés par l'Acheteur, sur présentation d'une pièce d'identité, dans le Point Relais de son choix. Toutefois, la livraison ne pourra être assurée en cas de force majeure, grève des transports et/ou services postaux. Toute commande déposée dans un Point Relais sera conservée pendant un délai de 10 jours maximum. Il est précisé que la propriété des Produits commandés ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de traitement et de livraison. Malgré tout le soin apporté par CCB dans la préparation des colis, il se peut qu'un Produit soit manquant. De même, après transport du colis, l'un des Produits peut s'avérer défectueux.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des Produits reçus par rapport à sa commande. Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant ou cassé, colis endommagé) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, au service clients de CCB, par courrier adressé à CCB - Service Clientèle - 10, rue de la Paix - 75002 PARIS, ou par e-mail adressé à service@ccb-paris.com, ou par téléphone au 0.892.701.710 (coût : 0,34€ TTC/minute + surcoût éventuel de votre opérateur), de 8h à 21h, du lundi au samedi. Toute réclamation formulée après ce délai sera

rejetée et CCB sera déchargé de toute responsabilité. CCB se réserve la possibilité de demander à l'Acheteur de lui retourner le Produit défectueux.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, CCB procédera alors soit à l'échange ou au remboursement du(des) Produit(s) défectueux, soit à la ré-expédition du Produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur).

Article 4. Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) qu'il a commandé(s) si celui(ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le(s) Produit(s) devra(devront) être retourné(s) dans son(leur) conditionnement et son(leur) emballage d'origine avec sa(leur) facture à l'adresse suivante : Le Club des Créateurs de Beauté - 10 rue de la Paix, 75002 Paris. Si les conditions susmentionnées sont remplies, CCB remboursera à l'Acheteur, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par CCB du colis (la date de réception par CCB valant notification à CCB de l'exercice par l'Acheteur de son droit de rétractation), les sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais de retour des Produits à CCB qui restent à la charge de l'Acheteur.

Article 5. Paiement

L'Acheteur aura le choix entre différents modes de paiement proposés sur le "bon de commande en +" à la fin de ce cahier. Dans le cas de paiement par carte bancaire, il est précisé que seules les Cartes Bancaires délivrées par un établissement financier français seront admises. Les sommes versées d'avance ne sont ni des acomptes ni des arrhes. Les articles non disponibles sont remboursés. En tout état de cause, CCB se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur, d'incident de paiement non résolu ou d'utilisation d'une Carte Bancaire non délivrée par un établissement financier français. La responsabilité de CCB ne pourra alors en aucun cas être engagée.

Article 6. Informatique et libertés

En application de la loi « Informatique et Libertés », les informations demandées par CCB, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de votre commande, à la gestion commerciale et marketing de votre dossier et à la qualité de nos relations. Ces informations peuvent être transmises aux sociétés du groupe 3 Suisses. Par notre intermédiaire, ces données peuvent être communiquées à des tiers. Vous pouvez être amenés à recevoir des offres commerciales ou des propositions d'autres entreprises ou organismes. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification des données vous concernant et d'opposition à leur traitement. Il vous suffit d'écrire à l'adresse suivante : Club des Créateurs de Beauté, 10 rue de la Paix, 75002 PARIS, sans oublier de mentionner vos nom, prénom, adresse et numéro de client pour que nous puissions agir dans les meilleurs délais. Les données peuvent être traitées dans un pays hors U.E. En qualité de cliente, vous souhaitez recevoir nos catalogues et offres promotionnelles. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez écrire en précisant vos nom, prénom et adresse à l'adresse ci-dessus. Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service, certains appels peuvent être enregistrés.

Article 7. Garantie

Conformément à la réglementation, CCB tient à votre disposition la charte de l'ensemble des garanties attachées aux produits vendus, sur simple demande et sur ccbparis.fr

Article 8. Stipulations diverses

8.1. Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

8.2. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre CCB et l'Acheteur sont soumises à la loi française. CCB s'engage à respecter l'ensemble des règles du Code professionnel de la FEVAD dont elle est membre. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.