

5 «J'ai une question très précise, qui contacter ?» notre engagement **proximité**

Au Club des Créateurs de Beauté, nous nous engageons à répondre à toutes vos questions, interrogations ou suggestions.

Nos conseillères vous répondent par téléphone au 0892 701 710* du lundi au samedi de 8h à 21h. Sur Internet, 7j/7, 24h/24 (rubrique "Nous contacter") ou par courrier. Vous pouvez également faire part de vos questions ou remarques à Laurent Dubois, notre Directeur Général : laurentdubois@akio.ccb-paris.com

6 «Est-ce que j'achète mes produits au bon prix ?» notre engagement **meilleur prix**

Le Club des Créateurs de Beauté étant à la fois fabricant et distributeur, cette absence d'intermédiaire nous permet de vous proposer des produits de créateurs très qualitatifs au meilleur prix. De plus, vous bénéficiez très fréquemment et tout au long de l'année de réductions personnelles avantageuses. Et désormais, 21 indispensables produits «Amour de Prix» vous sont proposés au prix le plus bas toute l'année, à partir de 3,90€ ! Vous les identifierez facilement grâce à leur logo



7 «Je n'ai pas reçu le cadeau prévu...» notre engagement **cadeaux**

En cas d'indisponibilité de votre cadeau, un autre cadeau de valeur équivalente ou supérieure vous sera proposé. Si malgré tout il ne vous satisfaisait pas, votre conseillère au **0892 701 710*** se chargera de trouver un autre cadeau correspondant à vos envies.

8 «Comment connaître les gagnantes aux jeux-concours...?» notre engagement **transparence**

Entre nous, pas de tabou ! Au Club des Créateurs de Beauté, nous nous engageons sur une totale transparence vis à vis de nos clientes. Par exemple les gagnantes de nos jeux-concours sont contactées par téléphone pour être informées de leur gain. Et si vous souhaitez obtenir la liste des gagnantes, il vous suffit d'en faire la demande écrite (timbre remboursé sur demande), ou sur notre site ccb-paris.fr/concours

9 «Mon paiement sur Internet est-il vraiment sécurisé ?» notre engagement **sécurité**

Aujourd'hui, votre paiement sur ccb-paris.com est totalement sécurisé grâce à notre partenaire bancaire Société Générale.

10 «J'ai envie que ma fidélité soit récompensée !» notre engagement **fidélité récompensée**

Le Club des Créateurs de Beauté s'engage à multiplier tout au long de l'année des événements et des surprises qui vous témoignent notre plaisir de vous compter parmi nos clientes : participation à des jurys, enquêtes de satisfaction, cadeau d'anniversaire et fête, tests de produits... Sans oublier les attentions et privilèges particuliers de notre Club VIP, proposés à nos meilleures clientes.

* (0,34€ TTC/min d'un téléphone fixe + surcoût éventuel de votre opérateur)