

Pour vous, nous nous engageons...

1 «*Comment être sûre que mon colis arrive à temps ?*» notre engagement **délai optimal**

Quel que soit votre mode de livraison, votre colis est assuré d'arriver dans les meilleurs délais :

- **En 48H** dans l'un des 3500 points Relais en France Métropolitaine.
- **En 72H** avec la livraison Colissimo chez vous, pour 1€ supplémentaire seulement.

- En colis standard : nous confions votre colis à la Poste dans un délai de 48H maximum, qui l'achemine en 6 à 10 jours en moyenne.

Votre colis se perd ou arrive défectueux, un produit arrive endommagé ? Rassurez-vous, votre colis est garanti contre ces imprévus.

Appelez votre conseiller au **0892 701 710*** qui le remplacera dans les meilleurs délais.

2 «*A quoi correspondent les frais de traitement de ma commande (4,95€) ?*» notre engagement **colis qualité**

Il s'agit d'une participation forfaitaire aux frais de confection, expédition et transport qui vous garantissent un envoi dans les meilleures conditions. Votre colis est confectionné à la main, avec le plus grand soin puis expédié selon le mode de livraison choisi.

3 «*Le produit de beauté que je viens de recevoir ne correspond pas à ce que j'attendais...*» notre engagement **enchantée ou remboursée**



Avec la garantie **ENCHANTÉE ou REMBOURSÉE**, nous nous engageons à vous échanger ou rembourser un produit qui ne vous satisfait pas. Notre engagement concerne aussi la qualité constante de nos produits issus des plus grands laboratoires cosmétiques, et leur exclusivité « Créateur » puisque vous ne les trouverez nulle part ailleurs.

4 «*Que faire si je ne trouve plus mon produit préféré dans le catalogue ?*» notre engagement **assurance choix produits**

Au 0892 701 710* ou sur **cbb-paris.com**, vous avez accès à l'intégralité de notre collection de produits actuelle, y compris ceux qui n'apparaissent pas au catalogue mais que vous pouvez toujours commander. L'assurance de trouver toujours le produit qu'il vous faut.



Cet emblème garantit notre adhésion à la Fédération des Entreprises de Vente à Distance et à son code de déontologie fondé sur le respect du client.